

Số: /UBND

Sơn Trung, ngày 07 tháng 3 năm 2024

V/v chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Kính gửi: Các đồng chí cán bộ công chức xã.

Trong thời gian qua, việc thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số cải cách hành chính đã được cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm. Hàng năm, chỉ số CCHC của xã được đánh giá xếp loại khá. Tuy nhiên, qua kết quả tự theo dõi và thẩm định của đoàn đánh giá chỉ số cải cách hành chính huyện, công tác cải cách hành chính vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở một số lĩnh vực chưa phát sinh trên cổng dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

Để khắc phục tồn tại, hạn chế nêu trên, thực hiện hiệu quả công tác cải cách TTHC, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Giao các bộ phận trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin tiến độ xử lý hồ sơ TTHC trên Phiếu kiểm soát và trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy trình của bộ TTHC, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

2. Hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo đúng quy định, đính kèm đầy đủ các thành phần (biểu mẫu, tờ khai) theo yêu cầu của bộ TTHC. Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo người dân thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình

trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến hoặc nộp qua dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí.

3. Thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung các bộ thủ tục hành chính được thay thế bổ sung để niêm yết và triển khai thực hiện.

4. Thực hiện nguyên tắc chỉ hướng dẫn một lần, tránh gây phiền hà cho nhân dân trong giải quyết TTHC, thực hiện việc xin lỗi nếu để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn.

Yêu cầu các đồng chí triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Thích